



TARJETAS DE CREDITO

Enero 2006

CREDOMATIC Y AMERICAN EXPRESS

Las siguientes oficinas de Credomatic y American Express están disponibles para sacar dinero en efectivo con tarjeta de crédito o reposición de tarjetas extendidas en Guatemala. Es necesario presentar un pasaporte para cualquier transacción. Horario: de lunes-viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

Ciudad de Guatemala:

*7a Ave 6-26, Zona 9
Plaza El Roble
Sótano, Atención al Público
Tel 2361-0909 (horas hábiles)

*Plaza Obelisco
Avenida Reforma 18 Calle
Zona 10, Local 5
Tel 2367-3211/13

*Calzada Roosevelt 30-75, Z 11
Centro Comercial El Puente

*5a Avenida y 11 Calle
Zona 1
Edificio Estacionamiento
Tel 2220-1167

Quetzaltenango:

Banco del Quetzal
20 Ave 3-95, Zona 3
Tel 7767-7743/4
8:30 a.m. to 7:00 p.m. Lunes-Viernes
8:00 a.m. to 1:00 p.m. Sábado

Para reportar cheques de viajero American Express robados, llame a cobrar al (801)964-6665 o 1-800-221-7282 o 2386-5555. Usted puede solicitar el reemplazo de cheques en las oficinas de Clark Tours localizadas en 7 Ave 14-76, Zona 9, Tel 2470-4848.

*Tarjetas de banco usando la red **Cirrus** (Pronto en Guatemala) son aceptadas.

Tarjetas de Crédito Perdidas o Robadas:

Una reposición de tarjeta de crédito no puede ser extendida en Guatemala sin la autorización apropiada de un banco en los Estados Unidos.

Una tarjeta de crédito en caso sea perdida o robada puede ser únicamente bloqueada. Una orden de bloqueo de una tarjeta de crédito robada o perdida puede ser presentada a la siguiente dirección:

Clark Tours
7 Ave 14-76, Zona 9
Ciudad de Guatemala
Tel 2470-4848
Lunes-Viernes 8:30-5:00

No obstante, ésto únicamente impide su uso en Guatemala. Una llamada al propio banco en Estados Unidos (por ejemplo, el banco que extendió la tarjeta) es necesaria para bloquear el uso de la tarjeta a nivel mundial.

American Express puede reemplazar cheques de viajero perdidos o robados. Para poder reemplazarlos, usted puede llamar por cobrar a American Express en los Estados Unidos a través de un operador de AT&T marcando: 999-3060 o ir personalmente a la dirección anterior.